



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2020

GRI 102-50



EXPERTOS EN CIBERSEGURIDAD

INFORME DE SOSTENIBILIDAD GRI 2020

- Ciclo de Informes Anual
GRI 102-52
- Último Informe Presentado 2019
GRI 102-51

 CALLE 98 # 70 - 91 BOGOTÁ, COL
Centro Empresarial Pontevedra

 PBX (57-1) 7433091

 info@360sec.com

 www.360sec.com

CONTENIDOS

GRI 102 -55

Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2020, GRI 103: Enfoque de Gestión 2020, GRI 201: Desempeño económico 2020, GRI 205: Anticorrupción 2020, GRI 302: Energía 2020, GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2020. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el índice de Contenidos GRI.

PÁG 1 ► CARTA DEL
REPRESENTANTE LEGAL

PÁG 2 ► SOBRE NOSOTROS

PÁG 9 ► CULTURA ORGANIZACIONAL

PÁG 13 ► GRUPOS DE INTERÉS

PÁG 16 ► ELABORACIÓN DE INFORMES

PÁG 21 ► DESEMPEÑO ECONÓMICO

PÁG 31 ► ANTICORRUPCIÓN

PÁG 46 ► RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL
(Energía)

PÁG 56 ► DERECHOS HUMANOS



MENSAJE DEL REPRESENTANTE LEGAL

GRI 102-14

Bogotá, 31 de mayo de 2021,

El 2020 estuvo lleno de retos *inesperados*, fue un año titánico para las personas, las familias, ciudades, países y empresas. Fue un momento clave para valorar las dinámicas que nos rodeaban a nivel organizacional, gubernamental y humano. Generando cambios a nivel mundial, que asumimos con entereza, permitiéndonos arraigar los compromisos que en el 2020 quisimos asumir frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y que se han convertido en claro estandarte de nuestra ejecución.

Durante esta etapa actuamos con cautela y de forma preventiva optamos por ajustar la operación para proteger a nuestros colaboradores, sus familias y las dinámicas laborales. Al mismo tiempo que planteábamos estrategias que nos permitieran mantener la estabilidad y crecimiento deseado.

Nos adaptamos, nos fortalecimos y continuamos nuestra labor sin interrupciones, brindando a nuestros grupos de interés los acompañamientos que se requerían para enfrentar esta nueva realidad. Concretamos en el camino nuestras políticas, procedimientos y herramientas a nivel empresarial, humano, tecnológico y ambiental.

Realizamos procesos de creación, medición, capacitación, concientización y adquisición, que fortalecieron nuestras buenas prácticas empresariales y nos permitieron consolidar para el 2021, una línea de mejora continua en pro de la organización, sus grupos de interés y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los cuales asumimos un compromiso.

Cordialmente,

Luis Enrique Londoño Villegas
360 Security Group S.A.S.



SOBRE NOSOTROS

GRI 102-1

ACTIVIDAD ECONÓMICA

GRI 102-2

- ▶ La actividad principal de nuestra empresa es la consultoría informática y las actividades de administración de instalaciones informáticas (CIU 6202).

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Nuestro Core es la Ciberseguridad y prestamos variedad de servicios alrededor de el, manejando dos líneas de negocio principales:



Gestión de ciberseguridad.



Pruebas de seguridad que se realizan sobre aplicaciones e infraestructuras tecnológicas.

OPERACIONES
GRI 102-4

1 PAÍS
COLOMBIA

**SEDE
PRINCIPAL**
GRI 102-3

Calle 98 # 70 - 91 OF 616
Centro Empresarial
Pontevedra
Bogotá D.C.

PROPIEDAD Y FORMA
JURÍDICA
GRI 102-5

Registrados bajo la forma de Sociedad
por Acciones Simplificadas (S.A.S)



MERCADOS SERVIDOS

GRI 102-6

Prestamos servicios a **+ 20 sectores de negocio**, entre los que están:

PRINCIPALES SECTORES ECONÓMICOS



FINANCIERO



EDUCACIÓN



SALUD



INDUSTRIAL

360 Security Group S.A.S trabaja en todo el territorio Colombiano.

MERCADOS SERVIDOS

GRI 102-6

Nuestro clientes son empresas de todos los tamaños, por lo que manejamos un modelo de negocios B2B.



Aviación



Bienes de Consumo Durables



Bienes Raíces



Computadoras



Conglomerados



Construcción y Materiales



Minería



Energía



Equipos



Equipos Tecnológicos



Logística



Servicios Comerciales



Servicios de Agua



Servicios de Energía



Textiles y Confección



Turismo y Ocio



Telecomunicaciones

INFORMACIÓN DE TRABAJADORES

GRI 102-8



18

Empleados Ubicados en Bogotá- COL



10
HOMBRES
PERMANENTES



1
HOMBRE
TEMPORAL



4
MUJERES
PERMANENTES



3
MUJERES
TEMPORALES

TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

GRI 102-7



Somos expertos en ciberseguridad, por lo que nuestros servicios se orientan a la mejora continua del área, a nivel interno y en los diferentes procesos de nuestros clientes.

Operamos desde la ciudad de Bogotá a nivel Nacional e Internacional.





CULTURA ORGANIZACIONAL

GRI 102-16

VALORES, PRINCIPIOS Y NORMAS DE CONDUCTA



GRI 102-16

Continuamos estructurándonos, formalizando nuestros valores, principios y estándares, por medio de políticas, manuales, códigos, comités, capacitaciones y campañas, para fortalecer cada aspecto de la organización y sus relaciones con los grupos de interés. Manteniendo la coherencia entre lo que pensamos, decimos y hacemos.

MISIÓN

Apoyar organizaciones de diversos sectores, tamaños y regiones del mundo, en el logro de una postura en ciberseguridad que les permita desarrollar apropiadamente su objeto social, para hacerlas viables, sostenibles y prósperas.

VISIÓN

Ser en los próximos diez años, la empresa pionera y líder en el uso e innovación en tecnologías y aproximaciones de punta en ciberseguridad, consolidada internacionalmente, con clientes fieles y satisfechos en diversos sectores de la industria.

NUESTROS VALORES

GRI 102-16



Buscamos la excelencia

En nuestros servicios, procesos y grupos de interés, superándonos día a día.



Creemos en la igualdad

Entre las personas, creando relaciones de respeto mutuo.



Somos apasionados

Por la tecnología y la ciberseguridad.



Somos transparentes

Integros y Honestos, es nuestra esencia y nuestra responsabilidad (directriz "tolerancia cero").



Somos puntuales

valoramos nuestro tiempo y el de los demás.



Fomentamos

La libertad de expresión y pensamiento, sin presiones o discriminaciones.



Nuestro actuar es justo

Con empleados, clientes y proveedores.



Somos innovadores

Y visionarios, no tememos a los cambios profundos.



Somos responsables

Empresarial, social y ambientalmente, todos alineados hacia un mismo objetivo.



Somos cercanos

A nuestros grupos de interés, estableciendo relaciones de confianza mutua

Somos coherentes, punto.

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

GRI 102-18

Los socios de nuestra organización son personas con altos estándares éticos y profesionales, guiando cada parte de la operación de manera cercana, atenta y cuidadosa, manteniendo la más alta calidad en nuestros servicios y un clima organizacional óptimo (confiable, positivo y en constante formación).

Contamos con una participación activa y conjunta de todos en la organización, por lo que mantenemos canales de comunicación abiertos constantemente y comités que nos acompañan siempre en pro del bienestar de todos.



COPASST

Vela por el bienestar integral de todos en la organización, realizando procesos de revisión, monitoreo y control de factores que puedan ser un riesgo para la salud de los colaboradores.



Convivencia Laboral

Trabaja para mantener y fomentar un adecuado clima laboral, al mismo tiempo que está atento a posibles casos de acoso laboral.



Ética y Transparencia

Establece líneas de acción para asegurar la transparencia del quehacer diario dentro de la organización y seguir cualquier actuar identificado como poco ético o ausente de transparencia.



GRUPOS DE INTERÉS

LISTA GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-40

Valoramos altamente nuestros variados grupos de interés.

COLABORADORES

Con su labor conforman y enriquecen nuestra labor.

PROVEEDORES

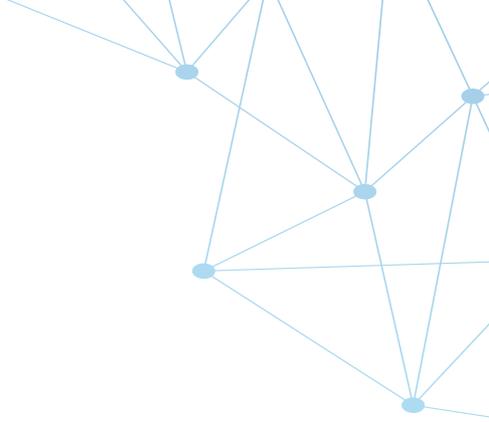
legalmente constituidos

Con su servicio y/o productos nos ayudan a enriquecer los nuestros (ARL, EPS, Pensiones y Cesantías, preselección del talento humano, entidades financieras, distribuidores especializados, entre otros).

CLIENTES Y ALIADOS

Nos permiten apoyar sus proceso y crecimiento, al mismo tiempo que nos facilitan crecer (estamos apoyando empresas en +20 sectores diferentes).

(Debido a la información sensible y confidencial que manejamos de nuestros clientes la lista específica de los mismos no puede ser publicada).



IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-42

La identificación y selección de los grupos de interés, se realizó en el 2019 por medio de una consultoría de la Universidad Externado de Colombia (Programa Primeros pasos en RSE), manteniendo su vigencia y relevancia para el 2020. Utilizando una herramienta basada en criterios internacionales de sostenibilidad, la cual implementaba la metodología propuesta por Mitchell, Agle y Wood (1997), que usa como determinantes los siguientes atributos:

- Poder
- Legitimidad
- Urgencia



PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

» Entidades incluidas en los
estados financieros
consolidados

360 Security Group S.A.S
GRI 102-45

DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LOS INFORMES Y LAS COBERTURAS DEL TEMA

GRI 102-46

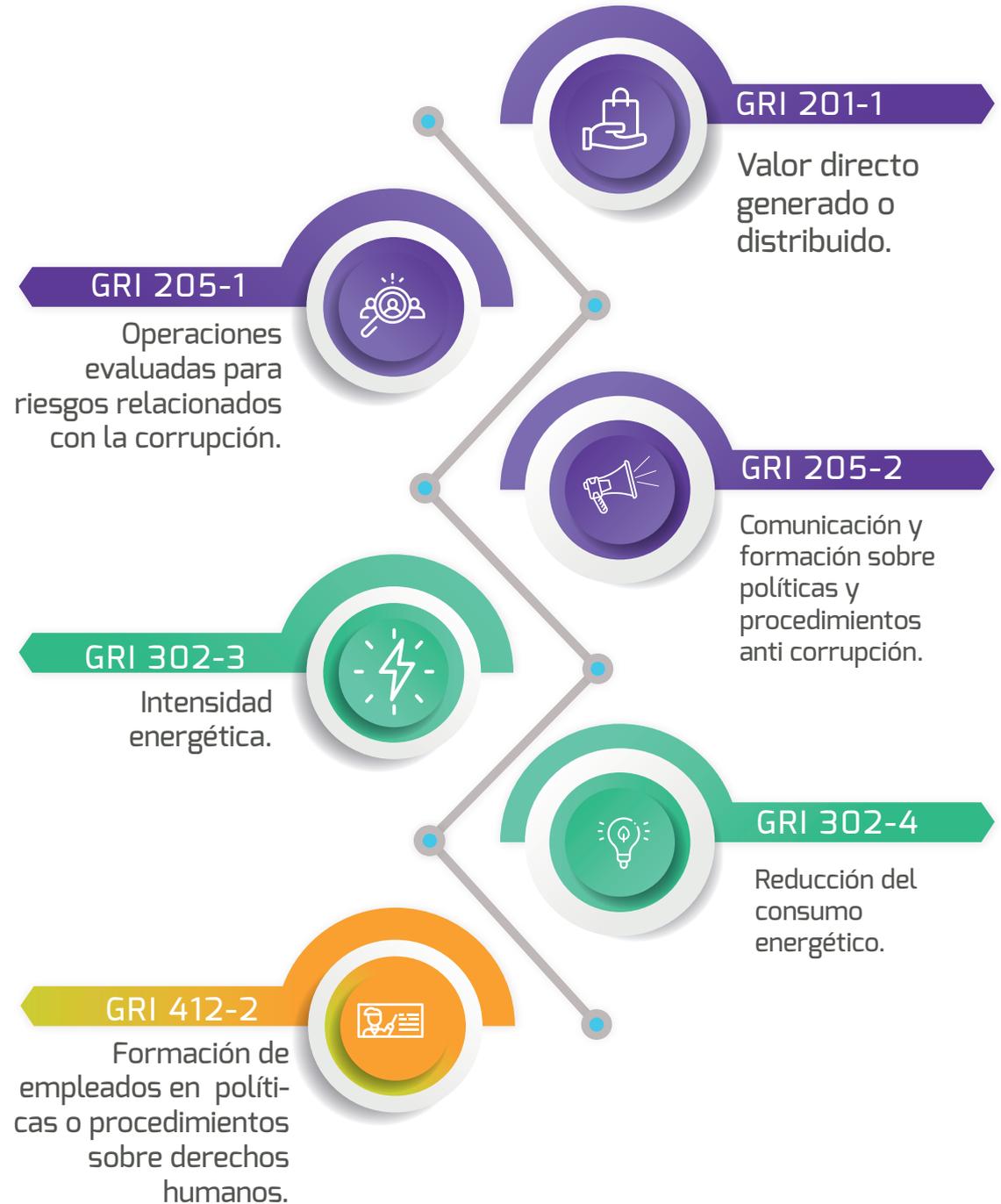
Por su relevancia e importancia, durante el 2020 continuamos utilizando los resultados brindados en el 2019, tras la consultoría de la [Universidad Externado de Colombia \(Programa Primeros Pasos en RSE\)](#) para definir los contenidos del informe y las coberturas de los temas materiales. Tras implementar una herramienta basada en criterios internacionales de sostenibilidad, la cual les permitió hacer un análisis interno (desempeño y la estrategia de la empresa) y externo (presiones e incentivos del sector productivo y grupos de interés).

La herramienta con la cual se definieron los contenidos del informe considera:

- ⊗ La inclusión de los grupos de interés
- ⊗ Contexto de sostenibilidad
- ⊗ Exhaustividad
- ⊗ Materialidad

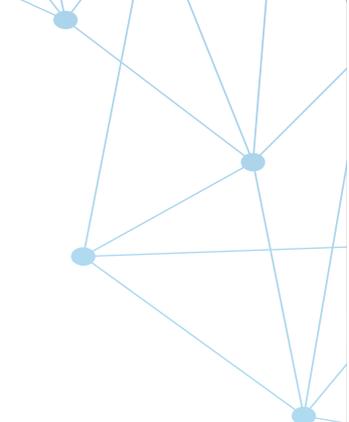
LISTA DE LOS TEMAS
MATERIALES

GRI 102-47



CONTENIDOS MATERIALES





CAMBIOS EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES GRI 102-49

Siendo este nuestro segundo informe de sostenibilidad, tenemos la oportunidad de presentar resultados comparativos entre 2019 y 2020, como evidencias de nuestro avance y compromiso frente a la sostenibilidad.

Seguiremos utilizando los lineamientos que, frente al proceso integral, nos brindó la [Universidad Externado de Colombia con su asesoría \(Programa Primeros Pasos en RSE\)](#) en el 2019, al considerarlos altamente relevantes e importantes durante nuestro proceso en el 2020.



DESEMPEÑO ECONÓMICO 2020
GRI 200

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

GRI 201-1





DESEMPEÑO ECONÓMICO

ENFOQUE DE LA GESTIÓN

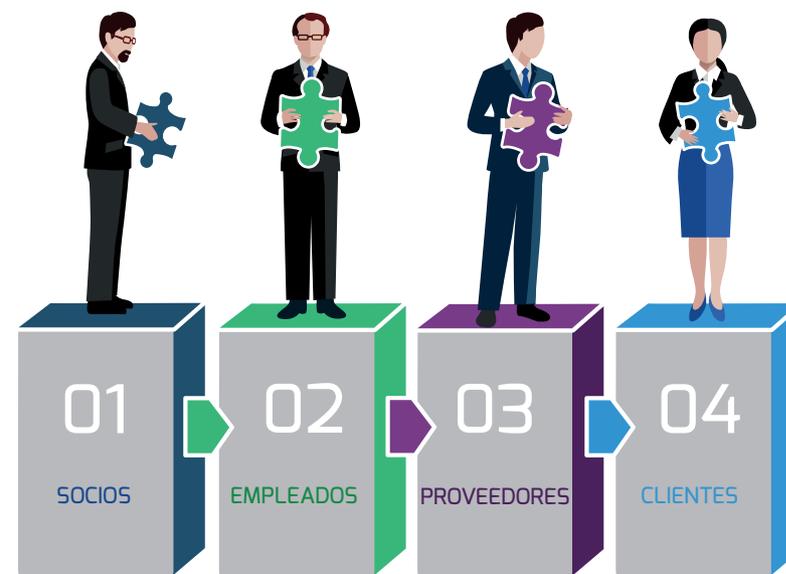
GRI 103

TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

GRI 103-1

Siguiendo los lineamientos de las buenas prácticas empresariales y de acuerdo con el objetivo de transparencia, compartimos los resultados económicos. Con el fin de reflejar el impacto que generamos en el área sobre nuestros grupos de interés

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



DÓNDE SE PRODUCE EL IMPACTO

NIVEL INTERNO
(socios y empleados)
en pro de su protección y crecimiento

NIVEL EXTERNO
(cadena de suministro, gobierno, proveedores y clientes) legalidad, cumplimiento, confianza y apoyo

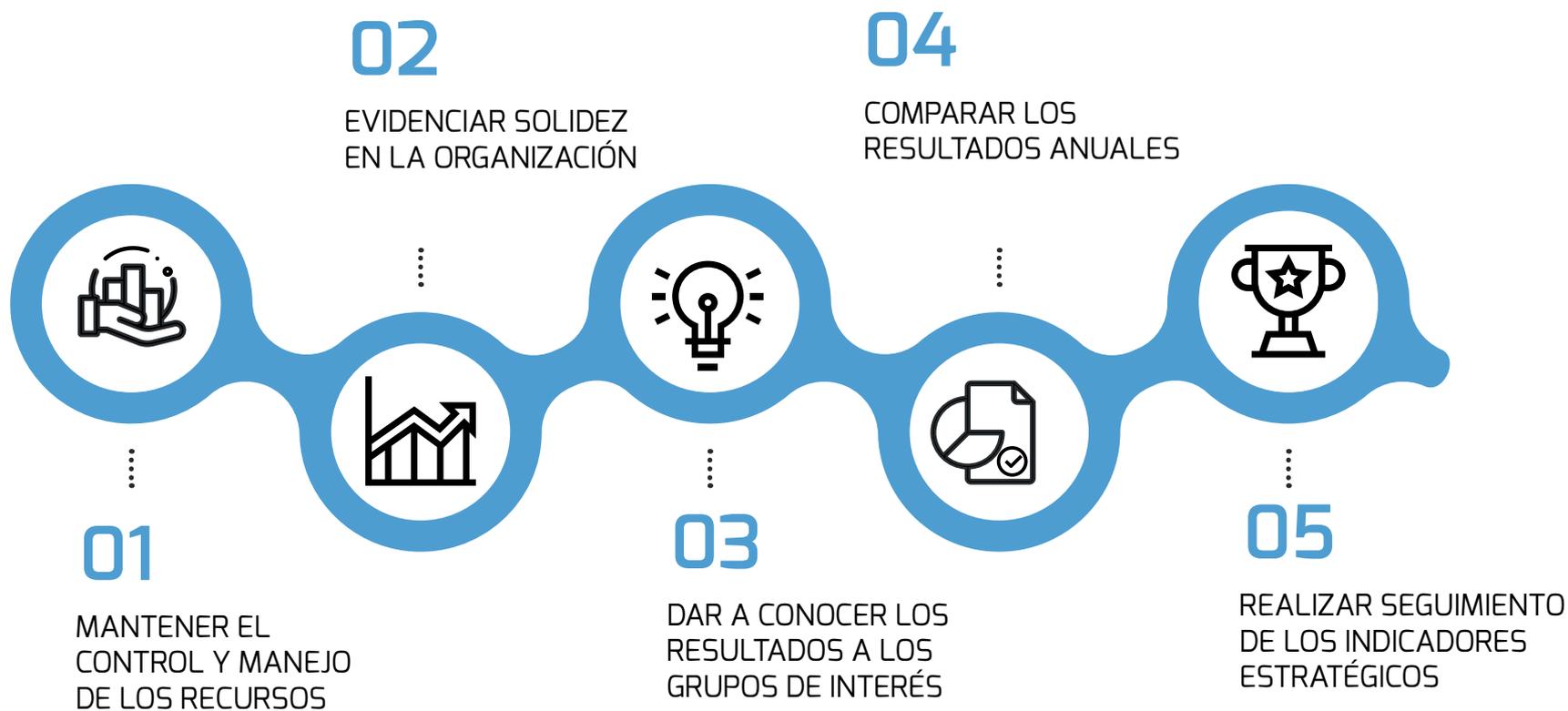
IMPLICACIÓN DE LOS IMPACTOS

Nuestro impacto se produce a través de cada acción de la organización y de sus miembros, estableciendo relaciones de negocio fuertes, confiables, crecientes y perdurables.
(Ninguna Limitación)

ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

GRI 103-2

Nuestro enfoque de gestión se basa en los estados financieros anuales (balance general), con el fin de:



POLÍTICAS



“

Nuestra política financiera busca mantener la viabilidad económica y asegurar la continuidad del negocio. La orientamos para que nos permita ejecutar nuestras estrategias presentes y futuras, logrando con esto un balance entre eficiencia y crecimiento.

Estableciendo que el cumplimiento de la misma es responsabilidad de todos los miembros de la organización.

”

COMPROMISOS



Mantener un control en el gasto, que nos permita la optimización de recursos.



Identificar las inversiones apropiadas para a futuro mantener un adecuado flujo de caja y asegurar la disponibilidad necesaria de recursos acordes a la operación.



Cumplir con las responsabilidades financieras existentes y futuras para mantener la calificación crediticia existente en los más altos niveles.



Apoyar las actividades y proyectos, que dentro de la organización brindan un valor agregado en su estructura integral.



Procurar un nivel de endeudamiento acorde a nuestra situación financiera, asegurando siempre las capacidades necesarias para la ejecución de proyectos.



Informar de manera transparente de la situación financiera acorde a nuestro compromiso de sostenibilidad.



Buscar un crecimiento consciente, estructurado, acorde a las demandas del negocio y del mercado.



OBJETIVOS Y METAS

Continuar con procesos de crecimiento y estabilidad que permitan asegurar la operación de la organización y la protección de nuestros grupos de interés. Siguiendo fielmente nuestros compromisos financieros y lineamientos corporativos.



RESPONSABILIDADES

GERENCIA:

- Continuar monitoreando y cuidando los manejos financieros.
- Cumplir a tiempo con las obligaciones financieras.
- Tomar decisiones en pro de la estabilidad empresarial y de los empleados.



RECURSOS

Humanos, tecnológicos y financieros.



MECANISMOS DE QUEJA Y/O RECLAMACIÓN

Fácil, rápido y directo, en nuestra página WEB se encuentra un botón de contacto en el que podrán comunicar cualquier inquietud o reclamo, al cual se le realizará seguimiento y revisión.



PROCESOS, PROYECTOS, PROGRAMAS E INICIATIVAS

Hoy tenemos una política financiera estructurada y socializada. Continuamos gestionando la acreditación en Calidad ISO 9001 y Seguridad de la información 27001

EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

360 Security Group
GRI 103-3



MECANISMOS

- Implementación y seguimiento de la NIIF.
- Seguimiento de los parámetros gubernamentales que se aplican a las empresas del país.



RESULTADOS

- Cumplimos.
- Al realizar la comparación de los resultados financieros 2019 – 2020, se tuvieron en cuenta los siguientes factores nacionales e internacionales: contexto social, económico y político. Pudimos evidenciar que nos mantenemos en crecimiento, fuertes y estables.



MODIFICACIÓN

- Hoy contamos con una política financiera clara y socializada.
- Continuamos con nuestro enfoque de gestión puesto que evidenció su capacidad de adaptabilidad ante las adversidades, confirmando su pertinencia y adecuada elección para nuestra organización.



ANTICORRUPCIÓN 2020

GRI 205

OPERACIONES EVALUADAS PARA RIESGOS
RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN
GRI 205-1



Establecemos como posibles situaciones de corrupción:

- Relación empleado – proveedor
- Relación empleado - cliente
- Aspecto fiscal o financiero.

Estableciendo medidas de control y mitigación que para el 2020 **evidencian un 100% de éxito y eficacia.**

COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

GRI 205-1

Contamos con 14 colaboradores directos informados, capacitados y evaluados (100%).

Descripción y comunicación de políticas y procedimientos anticorrupción

OTRAS PERSONAS U ORGANIZACIONES

Estamos en proceso de compartir con nuestros colaboradores externos, proveedores y clientes nuestras guías anticorrupción, fomentando las conductas éticas y transparentes de todos nuestros grupos de interés.

Iniciamos con 2 de los 4 colaboradores externos que tenemos (50%).





ANTICORRUPCIÓN

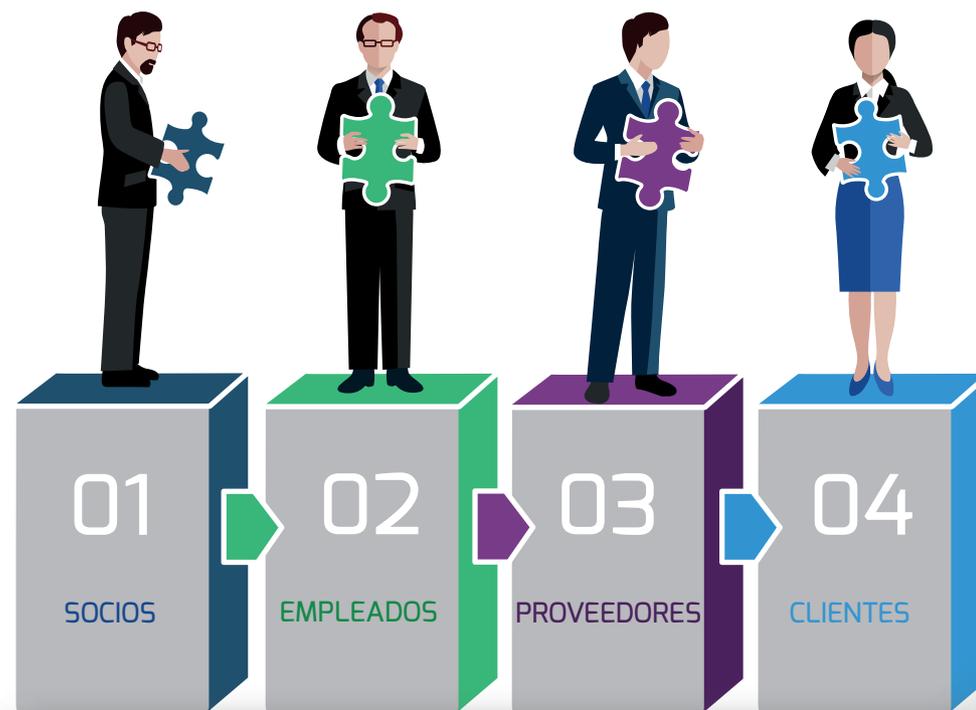
ENFOQUE DE LA GESTIÓN

TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

GRI 103-1



Este es un tema fundamental dentro de nuestras buenas prácticas de gobierno corporativo, siendo estandarte y generando un impacto directo sobre nuestros grupos de interés:



TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

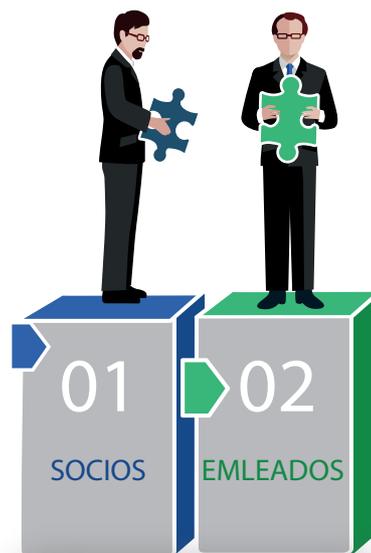
GRI 103-1

IMPLICACIÓN DE LOS IMPACTOS

El impacto que generan estructuras éticas y transparentes fuertemente establecidas impactan directamente el tipo de relaciones que se establecen con nuestros colaboradores, proveedores y clientes, creando entornos de confianza, estabilidad y progreso conjunto.

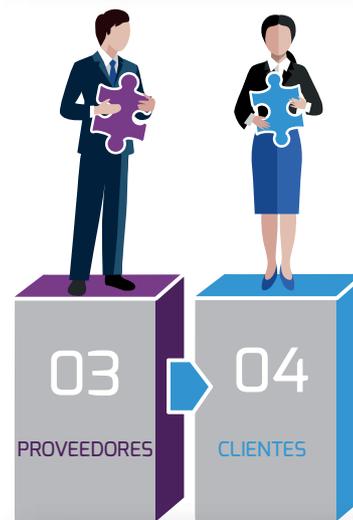
(No hay limitación)

DÓNDE SE PRODUCE EL IMPACTO



INTERNAMENTE

los lineamientos éticos direccionan todos los procesos que se ejecutan al interior de la compañía. Generando una inferencia directa sobre los socios y cada uno de los colaboradores que apoyan su gestión.



EXTERNO

La claridad en los valores y las decisiones corporativas estructuran las relaciones de valor que se establecen con nuestros proveedores y clientes.

ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

GRI 103-2



“

Durante el 2020, continuamos implementando las medidas de control y mitigación anti corrupción, estructurando, formalizando, difundiendo y midiendo nuestros compromisos frente a la transparencia.

”



NUESTRA POLÍTICA DE TRANSPARENCIA

Uno de nuestro principales pilares o fundamentos en el quehacer diario dentro de 360 Security Group S.A.S ha sido el de mantener y fortalecer las dinámicas transparentes respecto a los distintos grupos de interés. Adoptando posturas firmes que permiten reducir la corrupción y el soborno en todas sus formas, contribuyendo con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas, meta 16.5)).

Publicaremos y socializaremos con nuestros grupos de interés esta política y sus lineamientos. A nuestros colaboradores les brindaremos capacitaciones que nos permitan fomentar el conocimiento, interiorización y asimilación de los principios éticos que nos rigen (manual de convivencia, reglamento interno de trabajo y manual de ética y transparencia).

Mediremos su entendimiento frente a las bases ideológicas que los conforman y sus manejos, permitiendo alcanzar guía y control de cada una de ellas, al ser medida su comprensión. Fomentaremos el arraigo de conductas honestas que prevalezcan en cualquier situación extorsiva, ilegal o de soborno.

Nos comprometemos a crear e instaurar el Comité de Ética y transparencia, para que lidere todos los procesos (identificación, medición y manejo) referentes a esta política, riesgos de corrupción (en los procesos fiscales o financieros, de relaciones empleado proveedor y empleado – cliente) y guie la solución de cualquier posible conflicto de interés que se pueda presentar dentro de nuestra ejecución laboral. Estableceremos un indicador anual que nos permita evidenciar su compromiso, ejecución y debida diligencia, al mitigar cualquier riesgo asociado a la corrupción que se pueda presentar dentro de nuestra ejecución laboral.

Ha nivel de nuestros proveedores continuaremos los procesos de evaluación, con base a los requerimientos de ley, e iniciaremos una consideración de valor agregado, referente a que estas establezcan políticas de transparencia, como evidencia de mejores prácticas empresariales.

COMPROMISOS



“ _____

Para el 2021 nos comprometemos a:

- Continuar capacitando a nuestros colaboradores.
- Enriquecer las campañas.
- El comité siga sesionando de manera regular.
- Medir la eficiencia de nuestros procesos de control y mitigación.

_____”

ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

GRI 103-2

OBJETIVOS Y METAS

01. Presentar dos campañas relacionadas con la Transparencia en el año.
02. Mantener el índice de 0% de situaciones no éticas o no transparentes.
03. Comité de ética y transparencia cumpla el 100% de sus sesiones.
04. Comunicar a nuestros colaboradores indirectos nuestro código de ética y transparencia.

RECURSOS

Continuaremos utilizando nuestros recursos Humanos y tecnológicos, para fortalecer, difundir y medir , nuestra estabilidad y progresos en el área.

MECANISMOS DE QUEJA Y/O RECLAMACIÓN

De acceso fácil y rápido, las personas externas a nuestra organización se pueden contactar con nosotros por la página WEB con el fin de comunicar o aclarar cualquier situación que consideren poco ética o falta de transparencia.

PROCESOS, PROYECTOS, PROGRAMAS E INCENTIVOS

01. Crear 2 campañas específicas a fomentar la ética y la transparencia en la organización.
02. Continuar con las sesiones regulares del comité de ética y transparencia.
03. Continuar midiendo anualmente los procesos relacionados con el área.
04. Comunicar el código de ética y transparencia a los colaboradores indirectos de la organización.

ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

GRI 103-2



● RESPONSABILIDADES

- Todos en la organización somos responsables de velar por nuestro actuar ético y transparente.
- El comité de ética y transparencia acompañará las situaciones que se puedan vislumbrar como poco éticas o no transparentes, para hacer seguimiento y resolver la situación. Establecerá mecanismos para mantener y arraigar los valores, así como los principios éticos de la organización en nuestros colaboradores.
- La persona encargada del talento humano, en unión con el departamento de marketing desarrollará las campañas establecidas por el comité de ética y transparencia.

EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

360 Security Group
GRI 103-3



MECANISMOS

Como mecanismo específico anticorrupción, en el 2021 continuaremos midiendo:

- La capacitación de los trabajadores en el tema (Evaluación de transparencia = total de colaboradores capacitados / total de colaboradores)
- Posibles operaciones en riesgo (Indicador de riesgo = número de operaciones laborales en riesgo de corrupción / número total de operaciones vigiladas en la organización).



RESULTADOS

CUMPLIMOS

Como evidencia de nuestro compromiso y la gestión frente a la transparencia, durante el 2020:

- **Fortalecimos:** Manual de Convivencia, Código de ética y transparencia y reglamento interno de trabajo.
- **Estructuramos y formalizamos:** Política de transparencia, comité de Ética y transparencia con participación de nuestros colaboradores y de la gerencia.
- **Difundimos y medimos:** capacitamos el 100% de nuestro colaboradores, campañas 1 en el año. Mantuvimos un 0% de situaciones de riesgo referentes a situaciones de ética y transparencia.



MODIFICACIÓN

Hoy contamos con una política de transparencia formalizada socializada y medida



ENERGÍA 2020

GRI 302



INTENSIDAD ENERGÉTICA

GRI 302-3

CONSUMO DE ENERGÍA ABSOLUTO

- 2019 (10571,0 MWh)
- 2020 (5558,0 MWh)

RATIO DE INTENSIDAD ENERGÉTICA

- **CONSUMO DIARIO**
 - 2019 (28,96 MWh)
 - 2020 (15,23 MWh)
- **PRIMER SEMESTRE:**
2020 (18,62 MWh)
- **SEGUNDO SEMESTRE:**
2020 (11,83 MWh)



INTENSIDAD ENERGÉTICA

GRI 302-4

PARÁMETROS

365 días en el año

TIPO DE ENERGÍA

ELECTRICIDAD

53%
kWh

REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO

La reducción de consumo energético lograda como resultado directo de las iniciativas de conservación y eficiencia, junto con una realidad mundial de trabajo en casa que disminuyó la asistencia a la oficina.



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EMPRESARIAL

ENERGÍA

GRI 103

TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

GRI 103-1



Teniendo en cuenta nuestro trabajo focalizado en los servicios de seguridad informática, el uso energético se convierte en elemento fundamental de nuestra labor, generando un impacto ambiental directo e indirecto sobre nuestros grupos de interés.

Ante lo cual nos guiamos en:

- 01** Elegir elementos tecnológicos de trabajo, con los más altos estándares medio ambientales.
- 02** Buscar herramientas seguras y novedosas apoyadas en la nube.
- 03** Realizar mediciones de consumo energético en nuestras instalaciones.

TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

GRI 103-1



DÓNDE SE PRODUCE EL IMPACTO

Nuestra labor operativa implica el uso frecuente y constante de elementos de alta tecnología relacionada a la seguridad de la información, generando un impacto interno y externo, al tender a altos consumos energéticos en el mercado.

IMPLICACIÓN DE LOS IMPACTOS

Se aseguran adquisiciones tecnológicas con los más altos estándares ambientales, en pro de mantener el menor consumo energético posible, así como procesos de producción de origen consientes y sostenible. Nuestras herramientas se soportan en plataformas en la nube que optimizan el consumo energético de los procesos laborales que se ejecutan. (Ninguna limitación).

ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

GRI 103-1



Nuestro compromiso ambiental es real y se sustenta desde los inicios de la organización, guiando sus ejecuciones y decisiones en los siguientes lineamientos:



Búsqueda de tecnologías comprometidas con el medio ambiente (nuestros elementos y herramientas de trabajo tecnológicos se originan en empresas con un alto compromiso ambiental).



Disminución del FootPrint (mantenemos una sede de operación con certificación LEED, fomentamos el uso de medios de transporte limpios, el reciclaje y uso energético consciente).





NUESTRA POLÍTICA AMBIENTAL

Desde 360 Security Group S.A.S hemos buscado de manera constante y asidua la forma de disminuir nuestro “footprint” en el entorno, por lo cual tratamos de acceder constantemente a tecnologías, infraestructuras y procedimientos que permitan un desempeño responsable de nuestras dinámicas laborales.

A partir de esto, adquirimos en el 2014 una nueva sede para nuestras operaciones, en la cual logramos identificar dinámicas sostenibles a nivel medio ambiental, bajo la certificación LEED GOLD. Organizamos nuestra operación bajo sus exigencias y parámetros, frente al mantenimiento de la infraestructura y su dinámica diaria frente al uso de recursos naturales.

Implementamos, fomentamos y buscamos ampliar el uso de tecnologías limpias, utilizando gran parte de nuestra capacidad de cómputo, almacenamiento y operación, en la nube. Estas infraestructuras siempre están actualizándose en pro del cambiante mundo tecnológico y necesidades medio ambientales, apoyando el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 7 que hace énfasis en Energías asequibles y no Contaminantes (meta 7.3). A la vez que apoya nuestra política de NO USO DE PAPEL.



NUESTRA POLÍTICA **AMBIENTAL**

Iniciamos procesos de identificación, medición y control referentes a la eficiencia energética con la que opera nuestra oficina, con el fin de monitorear y reducir su consumo.

Deseamos continuar fomentando la reducción de emisiones GEI (Gas de efecto invernadero), incentivando los transportes libres de este tipo de emisiones, al brindar a nuestros colaboradores opciones de estacionamiento disponibles y específicos para este tipo de vehículos, sin que ellos deban preocuparse por el gasto que esto genere.

Con el fin de lograr todos estos objetivos buscamos ampliar los conocimientos de nuestros grupos de interés por medio de campañas y capacitaciones, referentes a como apoyar dichos procesos o hacer un uso responsable de los recursos naturales al alcance.

Finalmente se continuará dando nueva vida a los equipos que ya no brinden utilidad dentro nuestras dinámicas, permitiendo que otras personas puedan hacer uso de los mismos y alargar la vida útil de dichos elementos tecnológicos. Aquellos que no puedan ser aprovechados, serán reciclados a través de organizaciones destinadas para este fin.



COMPROMISOS

En el 2019 nos comprometimos a formalizar nuestra política ambiental, a socializarla y a medirla, hoy podemos decir CUMPLIMOS y para el 2021 nos comprometemos a continuar con estos procesos, enriqueciendo su trazabilidad, como elemento guía de nuestras ejecuciones y decisiones organizacionales.

ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

GRI 103-1



OBJETIVOS Y METAS

01. Continuar con los procesos de concientización ambiental y específicamente del uso energético.
02. Mantener la medición del consumo energético como elemento guía de la eficiencia de los elementos y decisiones tomadas en pro de la sostenibilidad.



RESPONSABILIDADES

Todos: seguiremos los lineamientos y las ideas planteadas en la política medio ambiental.

La Gerencia: continuará apoyando la política ambiental con la que se comprometió y brindará los recursos financieros necesarios para alcanzar objetivos o metas.

Líder de gestión del talento humano: fomentar los ideales ambientales de la organización, llevar el registro de la intensidad energética anual dentro de la organización y socializar con nuestros colaboradores los resultados alcanzados.



RECURSOS

Humanos y tecnológicos requeridos durante la gestión.



MECANISMOS DE QUEJA Y/O RECLAMACIÓN

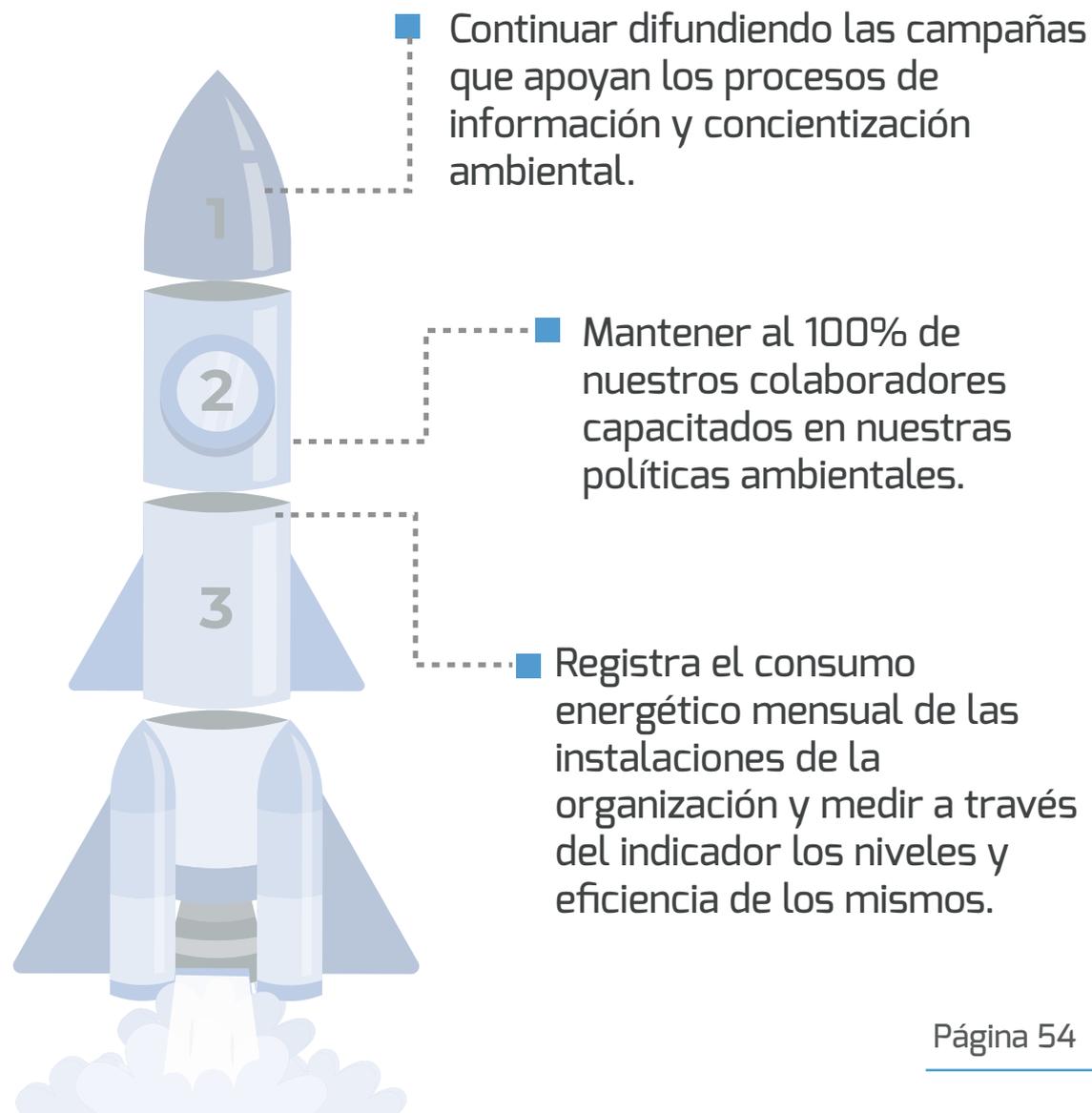
Con el fin de estar atentos, aunque cualquier inquietud o sugerencia, contamos dentro de nuestra página WEB con un botón de contacto, en el cual pueden ingresar cualquier comunicación que se requiera.

ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

GRI 103-1



ACCIONES, PROCESOS, PROYECTOS E INICIATIVAS



EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

360 Security Group
GRI 103-3



MECANISMOS

Indicador:
(Eficiencia energética = Consumo de energía absoluto Kwh / 6 meses).

RESULTADOS



Con los resultados obtenidos durante el 2020 pudimos establecer:

53% kWh
Disminución Consumo Energético Anual

Evidencia el impacto de la no asistencia de personal a realizar sus actividades laborales durante 9 meses del año.

- Eficiencia energética : 926 kWh
- Primer semestre: 3.399 kWh (61% kWh consumido del año)
- Segundo semestre: 2.159 kWh (39% kWh consumido del año)

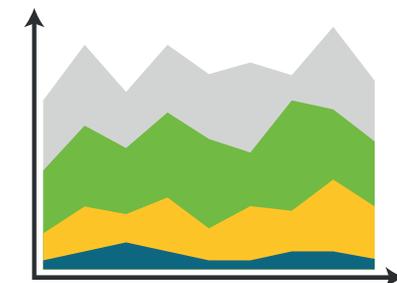


Refleja un mayor consumo en el primer semestre, probablemente al contar con un trimestre de funciones laborales en la oficina con mayor asistencia de colaboradores que en el segundo semestre.

MODIFICACIÓN

Hoy contamos con una política medio ambiental clara, socializada y medida.

En el 2021 continuaremos con el mismo enfoque de gestión implementando durante el 2020, con el fin de establecer una línea base de la nueva realidad organizacional (presente por la pandemia), permitiéndonos establecer metas y objetivos coherentes a las nuevas condiciones de consumo energético.





DERECHOS HUMANOS

Enfoque de Gestión

GRI 103-1

TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

GRI 103-1



“

Al establecer que nuestro recurso más valioso dentro de la organización son las personas, se identifica el tema de derechos humanos como material, siendo conscientes del impacto que como organización podemos generar en nuestros colaboradores y accionistas.

”

DÓNDE SE PRODUCE EL **IMPACTO**

El principal impacto que se genera en este tema es a nivel interno de la organización, al tener en cuenta los diferentes actores relacionados con las operaciones y administración de nuestra labor.

IMPLICACIÓN DE LOS IMPACTOS

GRI 103-1



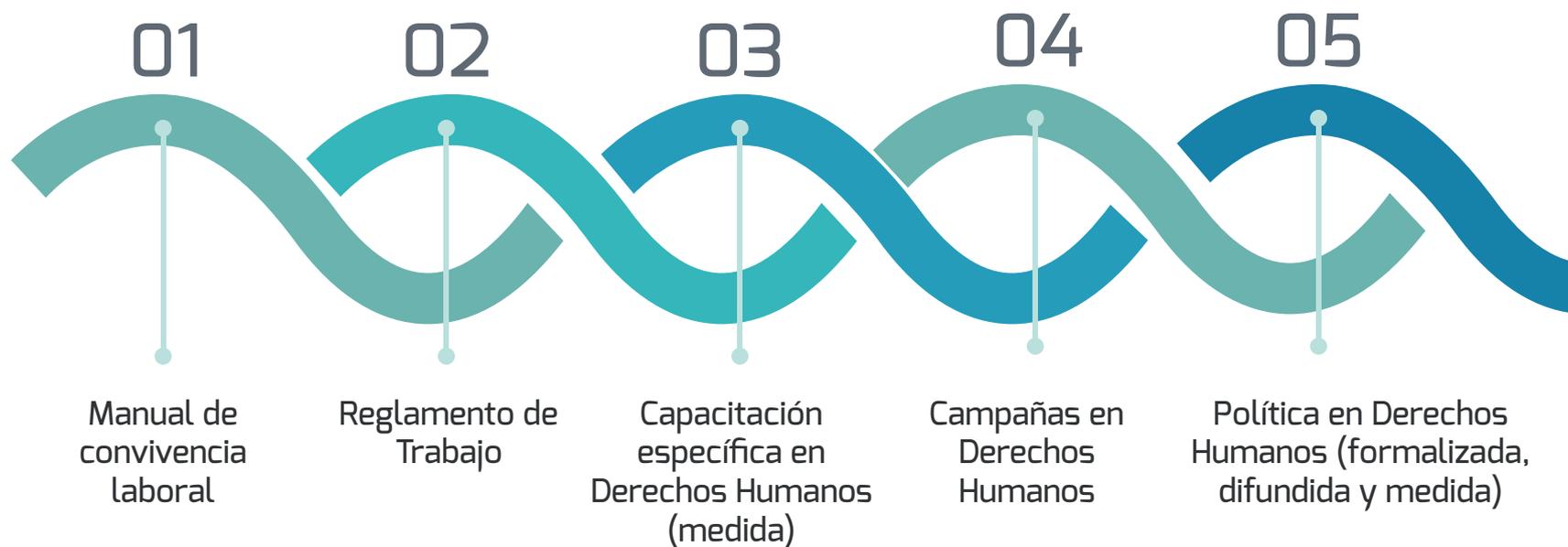
Al interior de la organización se establecen relaciones de mutuo respeto y tolerancia, estructurando ambientes de trabajo positivos para la gestión laboral, así como para el crecimiento y fortalecimiento de los colaboradores y sus entornos.

- *Durante el 2020 logramos mantener y crecer el número de trabajadores dentro de la organización.*
- *Aseguramos su bienestar, al mantener las operaciones de manera continua, adecuar los espacios de trabajo, crear nuevos mecanismos de interacción y capacitar a las personas en el cuidado de la salud (No hay limitación).*

ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

GRI 103-1

Con el fin de asegurar para nuestros colaboradores y candidatos la igualdad de oportunidades contamos con:





NUESTRA POLÍTICA EN DERECHOS HUMANOS

En 360 Security Group S.A.S. nos comprometemos en pro del bienestar de la comunidad y nuestros grupos de interés, difundiendo, apoyando, respetando y siguiendo los principios establecidos dentro de los Derechos Humanos.

Respetamos la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, como herramienta de expresión y protección. Brindamos espacios de comunicación libre y respetuosa que permiten el crecimiento mutuo, satisfactorio y positivo de la organización a nivel integral (referentes a todo grupo de interés de la compañía y sus objetivos estratégicos). Buscamos siempre el mejoramiento de las condiciones del ambiente de trabajo en pro de nuestros colaboradores y sus familias, dentro de nuestras posibilidades y recursos de la compañía.

Implementamos acciones que contribuyen con el ODS (Objetivos de desarrollo sostenible) de Trabajo Decente y Crecimiento Económico (Meta 8.7 y 8.5), evitando discriminaciones, abusos laborales y/o humanos. Medimos y capacitamos a todos nuestros colaboradores respecto al reglamento laboral, manual de convivencia y Código de Ética, con el fin de establecer lineamientos claros que permitan la libertad y diversidad. Siempre en cumplimiento de la ley y directrices gubernamentales de protección social y laboral, los cuales nos permiten establecer contratos justos que apoyan una labor digna para cada uno de los miembros de nuestra organización.

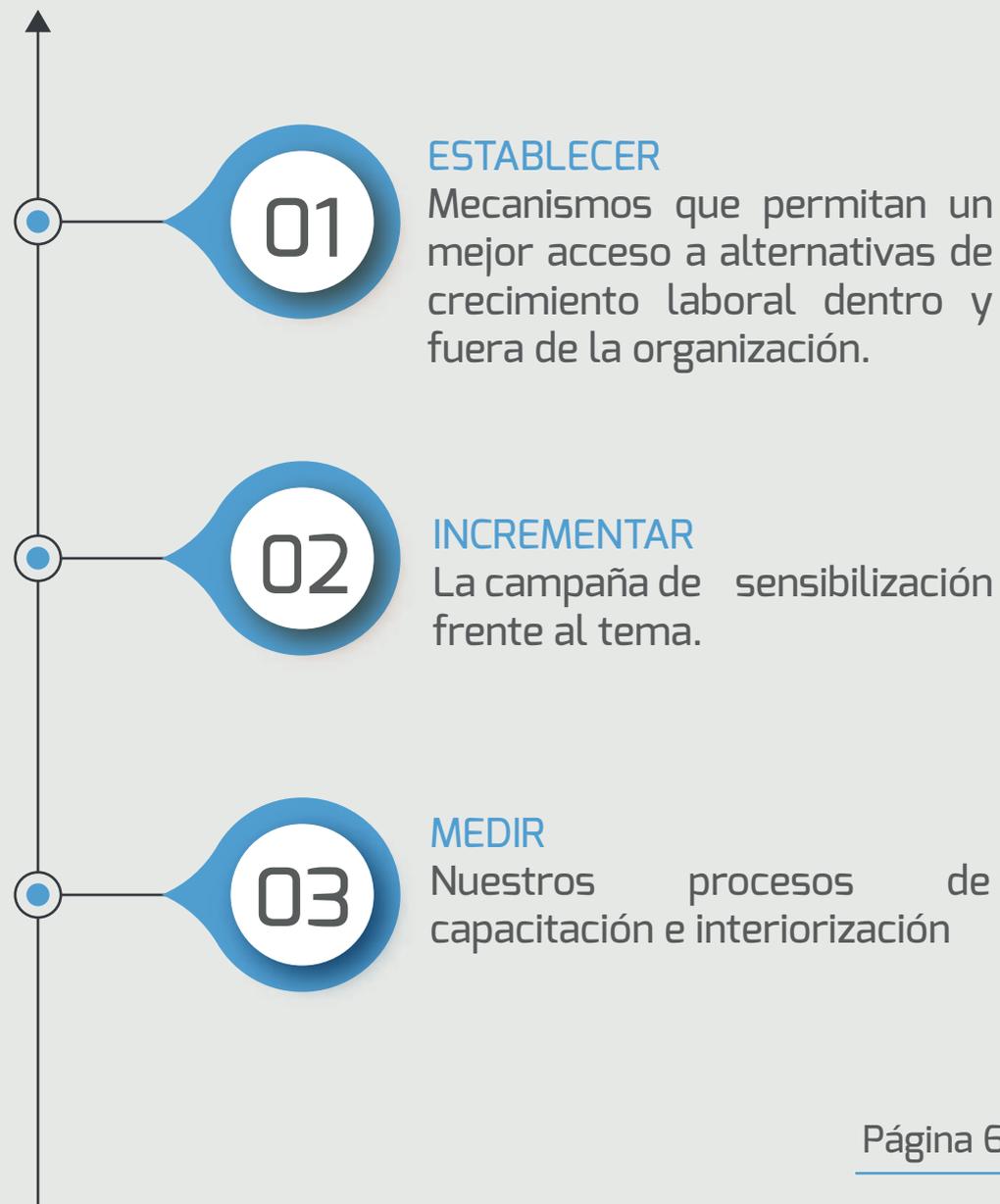
Al mismo tiempo que establecemos perfiles de cargo claros, equilibrados, justos, correctamente valorados y reconocidos, para evitar cualquier forma de trabajo forzoso, ilegal o indigno. Ratificando la prohibición de realizar procesos de contratación o acuerdos laborales con menores de edad.

COMPROMISOS



En el 2020 cumplimos, formalizamos, socializamos y medimos nuestra política de derechos humanos.

Nos comprometemos en el 2021 a:



OBJETIVOS Y METAS

01

Crear un plan de carrera diferenciado para cada área, que permita una proyección clara de crecimiento dentro de la organización, de manera equitativa y ecuánime.

02

Adquirir una plataforma virtual de acceso constante y directo para asegurar la formación tecnológica.

03

Mantener capacitada en derechos humanos el 100% de nuestra fuerza laboral, midiendo su conocimiento e interiorización.

04

Publicar campañas que beneficien a nivel integral a nuestros colaboradores y sus familias (derechos humanos, hábitos de vida saludable, salud general, salud mental, salud emocional)

RESPONSABILIDADES

RECURSOS

Humanos, tecnológicos y financieros.



MECANISMOS DE QUEJA Y RECLAMACIÓN



Ante cualquier queja o circunstancia que se pueda identificar como una violación a los derechos humanos, las personas al interior de la organización podrán recurrir:

Al comité de convivencia laboral

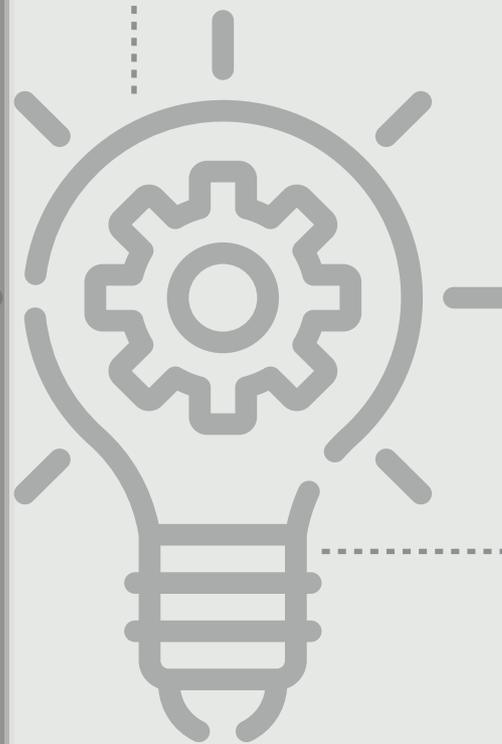


Página web de la empresa que está a disposición de todas las personas en el botón de contacto podrán expresar su inquietud.

ACCIONES ESPECÍFICAS
PROCESOS, PROYECTOS
PROGRAMAS E INICIATIVAS



- Establecer con la gerencia y los líderes de área, un plan de carrera específico para el fortalecimiento técnico de los colaboradores, el cual les permita alcanzar un crecimiento dentro y fuera de la organización.
- Buscar y adquirir las licencias necesarias en una plataforma tecnológica que brinde las capacitaciones necesarias para acceder correctamente al plan de carrera.
- Crear y socializar las infografías necesarias para buscar la mejoría continua de nuestros colaboradores y sus entornos



Seguimiento del indicador referente a la capacitación de colaboradores en el área.

EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

GRI 103-3

MECANISMOS

Contamos con un indicador de medición anual, referente a las capacitaciones brindadas a nuestros colaboradores frente al tema (Capacitaciones= total colaboradores capacitados / total de colaboradores).

Evidenciando para el 2020 una capacitación del 100% de nuestros colaboradores a lo largo del año.

MECANISMOS DE EVALUACIÓN

Resultados de la evaluación
Durante el 2020 se realizó:

02

Capacitación referente a los derechos humanos.



04

Pudimos aclarar y fortalecer la manera como desde la organización influimos en los derechos humanos de nuestros grupos de interés.



01

Se difundió 1 elemento de campaña relacionado con el tema.



03

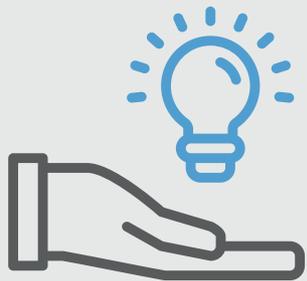
Se formalizó y socializó la política en derechos humanos.



MECANISMOS DE EVALUACIÓN

MODIFICACIÓN

Hoy contamos con una política formalizada, socializada y medida.



Para el 2021 se ampliarán nuestros mecanismos de gestión frente al tema, enriqueciendo las oportunidades que brindamos a nuestros colaboradores para mejorar su formación y posibilidades de mejorar su calidad de vida.

EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

2020 GRI 412

FORMACIÓN DE EMPLEADOS

En Políticas Sobre Derechos Humanos
GRI 412-2

49

HORAS DE FORMACIÓN EN POLITICAS O
PROCEDIMIENTOS RELEVANTES PARA
EL ÁREA.

100%

PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBIERON
FORMACIÓN EN POLITICAS O PROCEDIMIENTOS
RELEVANTES PARA EL ÁREA.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Reference Claim GRI 102-55

GRI Standards Disclosure	Número de Página PDF	Parte Omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2020				
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
102-1 Nombre de la organización				
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios				
102-3 Ubicación de la sede				
102-4 Ubicación de las operaciones				
102-5 Propiedad y forma jurídica				
102-6 Mercados servidos				
102-7 Tamaño de la organización				
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores				

GRI Standards Disclosure	Número de Página PDF	Parte Omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
ESTRATEGIA				
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones				
ÉTICA E INTEGRIDAD				
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta				
GOBERNANZA				
102-18 Estructura de gobernanza				
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
102-40 Lista de grupos de interés				
102-42 Identificación y selección de grupos de interés				

GRI Standards Disclosure	Número de Página PDF	Parte Omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
ESTÁNDARES TEMÁTICOS				
TEMAS ECONÓMICOS SERIE 200				
DESEMPEÑO ECONÓMICO				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2020				
201-1 Valor económico directo generado y distribuido				

GRI Standards Disclosure	Número de Página PDF	Parte Omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
ESTÁNDARES TEMÁTICOS				
ANTICORRUPCIÓN				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2020				
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción				
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción				

GRI Standards Disclosure	Número de Página PDF	Parte Omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
ESTÁNDARES TEMÁTICOS				
TEMAS AMBIENTALES SERIE 300				
ENERGÍA				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 302: ENERGÍA 2020				
302-3 Intensidad energética				
302-4 Reducción del consumo energético				

GRI Standards Disclosure	Número de Página PDF	Parte Omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
ESTÁNDARES TEMÁTICOS				
TEMAS SOCIALES SERIE 400				
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 302: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2020				
412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos				

DUDAS E INQUIETUDES

GRI 102-53

Adriana Yepes Mejía

Líder de Gestión del Talento Humano

✉ adriana.yepes@360sec.com

☎ (+57) 320-4760456

🌐 www.360sec.com